

健康存摺 APP 改版更便利 生物辨識，好上手

文字撰寫 | 洪維珣

受訪對象 | 衛生福利部中央健康保險署署長 李伯璋

因應資訊科技進步潮流，使用人次突破 1,667 萬人次的「全民健保行動快易通 | 健康存摺APP（以下簡稱健保快易通APP）」於去（2021）年終重磅改版，除了參考使用者的操作回饋，強化改版，讓整個APP頁面好讀、好找，更重要的是讓民衆在登入時，可以比照手機內的其他APP，以指紋、人臉等「生物辨識技術」取代傳統的輸入帳號密碼登入方式，再也不用擔心總是拿著手機想不起密碼的窘境。



個人健康資料帶著走 使用人數破 790 萬

衛福部中央健康保險署（以下簡稱健保署）秉持以「民眾為核心」的服務理念，整合政府服務大數據與民眾便利性需求，實踐以人為本的「數位服務個人化（My Data）」服務，近年致力於將個人健康資料行動化，提供包括健康存摺、健保櫃檯等數位服務，「健保快易通APP」從2013年上線以來，截至今（2022）年2月底為止，安裝人次達到1,667萬人次。

健康存摺上線後經過多次改版，從原本需要健保卡插卡登入，2016年的2.0版上線後，可以不插卡就能簡便查詢，更提供了近3年的就診資料，使用頁面上也增加了疾病管理、衛教指引等，2018年可使用行動電話快速認證、2019年開放眷屬管理、產業加值應用軟體開發套件（Software Development Kit，以下簡稱SDK）等功能，其後更隨著COVID-19疫情，2020年推出口罩實名制登記功能、2021年更有病毒檢測、疫苗接種紀錄快速查詢功能，讓使用人數在2022年2月底時，衝上790萬人。

刷臉、指紋好方便 引進生物辨識技術

考量健保資料具高度機敏性，須有嚴謹個人身分認證及綁定行動裝置程序，過去健保快易通APP只能以帳號及密碼登入瀏覽及申辦健保業務。為解決民眾經常忘記登入密碼需重設的問題，同時兼顧資訊安全和使用便利性，藉由具備唯一性、永久性及方便性等優點之人體生理特徵辨識，於2021年12月推出「生物辨識輔助登入」功能，提供民眾使用手機內已設定的指紋感應（touch ID）或是臉部辨識（face ID）進行APP登入作業。

健保署署長李伯璋表示，這是參考銀行類APP推出的新功能，不但可以大幅提升民眾使用的方便性，也可以減少忘記密碼而需再次認證的情形，民眾只要循著自己的行動裝置預設功能，透過「臉部辨識」或「指紋感應」進行身分驗證，完成設定之後，後續只要透過刷臉、掃指紋的方式，就可以登入健保APP。

李伯璋也強調，雖然在同一台行動裝置內，可以綁定多個帳號，但目前健保快易通APP僅提供1組帳號，可以採用「生物辨識輔助」方式登



入，如果民眾想要登入不同的帳號，仍請採用輸入帳號、密碼方式登入。

非本人門號或公務手機 也能下載使用APP

由於有不少民眾的行動裝置門號是登記在親友的名下，甚至有些民眾平時最常使用的手機是登記在公司之下。李伯璋指出，這種情況就沒有辦法運用行動電話認證，必須要回歸到原本的裝置碼認證。

李伯璋解釋，「裝置碼認證」有兩種方式，包括第一種，也就是準備電腦、讀卡機、健保卡、戶號(居留證號)、電子信箱，利用健保卡網路服務註冊密碼，在收到確認信、並點選確認信的連結後，就算註冊成功、取得裝置認證碼；第二種方式，就是攜帶本人健保卡，至健保署各分區業務組聯合服務中心臨櫃辦理。他說，完成裝置認證，即便手機門號不是自己的，也可以使用健康存摺APP。

開放學研產業匿名運用資訊 逾9成同意學術研究

截至2021年12月底止，臺灣的健保資料庫已累積708億筆就醫數據和37億張醫療影像，是國際稱羨的大型醫療資料庫。為促進醫療健康技術發展並增進國內研究量能，健保資料在符合《個人資料保護法》前提之下，開放學研單位申請應用，統計自2005年到2021年3月發表在國際具影響力期刊的學術論文，已累積有6,550篇，成果相當豐碩。

由於廣泛運用健保大數據這背後蘊含的公共利益與人權議題的衡平，是各界關切的重大議題，健保署特別在健康存摺進行「健保資訊運用及共享」意願調查，收集民眾對於健保資料開放申請運用的看法。

李伯璋指出，截至2022年3月4日為止，填答人數達13萬7,772人，其中有91.5%的民眾，同意加密處理後之健保資料提供學術研究，另外有85.0%的民眾同意提供給產業應用。另外，健保署參考歐盟《一般資料保護規範》(GDPR)原則，同時設計「個人資料利用告知同意書(試辦)」調查，已有5萬9,804位民眾藉此表達個人健保資料自主決定意願，同意提供學術研究利用為92.1%，同意提供產業運用為86.6%。

最新改版疫苗通行證 紅黃綠好辨識

健康存摺目前已整合了醫事司的安寧療護及器官捐贈意願簽署、疾病管制署預防接種資料、衛福部國民健康署(以下簡稱健康署)癌症篩檢資料等，並透過大數據資料，讓民眾可以隨時透過手機來掌握個人健康情形，更提供使用者肝癌風險、末期腎臟病及心血管疾病評估等功能，近期更因COVID-19疫情走勢，健康存摺也配合我國防疫政策提供COVID-19病毒檢測結果、疫苗接種預約、紀錄等資訊，協助民眾做好個人防疫。

健保署為讓使用者有更好的操作體驗及優質的操作介面，於2020年委託UI/UX專業團隊，透過觀察使用者的操作反應及回饋，在原有功能不減列的前提下，提出了健康存摺的改版規劃建議，改版完成後，先以健康存摺嚐鮮版上線，並搜集使用者操作後的建議，因逾八成使用者對新版健康存摺感到滿意，並於2021年12月27日正式改版上線。

李伯璋拿著手機解釋，健康存摺3.0是採矩形卡片式的設計，讓介面更簡單易懂，以區塊的方式呈現訊息的內容，讓使用者更容易瀏覽與點擊，能在同一視窗下檢視多種訊息。同時，配合政府防疫政策，健康存摺在已打勾的方式，並以紅、黃、淺綠、深綠區塊顯示呈現

健康存摺



COVID-19 疫苗施打劑次，作為民眾進出特定場所的通行證。

介接 SDK 健康存摺功能更強大

另外，有部分民眾就健康存摺嚐鮮功能精進提出建議，包括強化收載自費檢查資料、增加醫院掛號功能及提供主動推播服務等。李伯璋解釋，所有要向健保申報費用的檢驗檢查資料，醫療院所都有上傳的義務，但自費的部分就沒有強制規定，考量到醫療院所的工作繁複，目前採由民眾自行於健康存摺填寫自費檢查結果。

李伯璋表示，健保署開放讓產業申請 SDK 加值應用，在民眾同意下，協助民眾管理健康，統計至 2022 年 2 月 22 日止，共 133 家申請，包含 34 家醫事機構、65 家資訊軟體業、12 家生醫產業、14 家政府或學研單位，以及 8 家健康管理產業（保險業）；其中有 28 家、55 個 APP 與健康存摺介接完成上架。

李伯璋說，未來將持續收集使用者意見，持續精進健康存摺系統，優化使用者操作流程及操作介面，導入 AI 技術，對個人醫療影像提供心

血管疾病風險評估，讓健康存摺成為國人健康管理工具的第一選擇。

健保署有 LINE 帳號囉！ 六大功能一次掌握

另外，李伯璋也發現，民眾可能不一定每天打開其他 APP，但一定會每天使用 LINE，所以也特別升級健保署 LINE 官方帳號，新增並強化醫療資源、掌握最新消息、健保服務、健保快易通、健保資訊運用及共享意願調查、支持弱勢等六大功能。

民眾可以點選右上角鈴鐺，即可收到健保署最新消息；在醫療資源的部分，包含預約掛號看診、藥局藥品搜尋、醫材比價搜尋等功能；健保服務部分，民眾可以連結健保卡申辦、保費計算、醫療費用。透過連結「健保快易通」，民眾得方便快捷開啓或下載，同時提供健保資訊運用、共享意願調查，以及宣導弱勢民眾就醫協助，建置多元健保愛心專戶捐款管道，擴大愛心專戶宣導觸及率。 MOHW



特別誌謝

衛生福利部中央健康保險署署長 李伯璋