



家庭賦能計畫 陪伴「兒少保護家庭」前進

文字撰寫 | 林恆祐

受訪對象 | 財團法人台東縣好事日常教育基金會總監 蔡美燕

為了促進兒童與照顧者發展正向親子互動關係，衛福部自 2022 年起推動「兒少保護 6 歲以下親職賦能服務計畫」（簡稱親職賦能計畫），由各地方政府自行或結合民間團體協力辦理，針對 6 歲以下兒童保護家庭，引入到宅親職引導員，透過專業陪伴，讓家庭功能恢復健全與正向。

陪伴更重於指導 到宅一對一新模式

據衛福部統計，臺灣去(2023)年兒少保護通報案件共 5 萬 6,796 件，其中 1 萬 2,646 件經調查評估後列為保護個案，受虐類型包括：身心虐待、精神虐待、性虐待、疏忽、目睹家暴、遺棄等。

這些案件中，被害人年齡小於 6 歲者計 2,868 件，其中 3 歲以下 1,202 件，占 41.9%。由於在 0 至 3 歲的大腦發展階段，兒童與照顧者間的互動不僅影響兒童身心發展，更牽涉到未來的人際關係發展與社會適應，因此衛福部突破過往向施虐者提供諮商輔導或一般親職教育課程的作法，引進國外 SafeCare、NFP (Nurse Family Partnership) 等方案，給予到宅一對一指導，在服務過程中承接與理解家長的生活壓力與管教情緒，幫助家長學習情緒調節，藉此與家長建立信任關係，一起觀察孩子的行為或特殊性，拓展家長對孩子行為的理解，同時藉由親子按摩、共讀、共遊等活動增進親子互動與情感，從日常生活脈絡中陪伴照顧者找到適合的教養方式，以減少不當管教風險，阻斷暴力的代間循環，更協助兒童與照顧者建立正向互動關係。

陪伴照顧者處理情緒 累積教養經驗

照顧者為何會成為施虐者？主要因為缺乏親職知識、習於體罰或不當管教、負向情緒行為特質、親密關係失調。因此要幫助他們走出習以為常的打罵教育模式，不僅要充實育兒知識，也要讓他們從內而外長出能力，這正是「賦能」二字的關鍵所在。

研究顯示，0 至 6 歲的兒童若能與照顧者發展早期正向經驗，對往後的人際關係發展與社會適應有正向助益，尤其 0 至 3 歲正處兒童大腦發展階段，照顧者與兒童的互動關係影響其整體身心發展甚鉅。綜整國內外親職教育方案的經驗，若能在兒少保護家庭日常生活的脈絡中，透過立即的邀請、引導與示範，引導照顧者反思、理解兒童的行為，讓照顧者以新學習到的方式取代舊有教養方式，將有助減少不當管教風險。

因此，衛福部補助各地方政府招募、訓練親職引導員每週到宅 1-2 次，至少服務 3 個月，在家庭的生活情境中以一對一的方式陪伴家庭，深化父母或照顧者親職技巧與因應，讓需要服務的兒童保護家庭得到妥善照顧，預防兒童虐待事件再發生。在這段歷程中，處理照顧者的內在情緒問題是最優先也最關鍵的課題，要陪伴其覺察自我與原生家庭的議題，瞭解自己在教養孩子過程中情緒被引發的關聯，以理解情緒脈絡，減少遭莫名情緒的影響，進而在衝突當下做出對孩子有利的選擇。

在各地方政府推動上，臺東縣政府與財團法人台東縣好事日常教育基金會（簡稱好事日常）攜手進行當地親職賦能計畫，雖地處偏遠，資源、人力相對缺乏，仍能運用過往長期投入兒童及家庭工作、推廣正向教養的經驗，在本計畫推動之初，即迅速以符合本計畫核心精神方式來推動執行。好事日常總監蔡美燕回顧，有些照顧者很堅持自己的教養方式是對的，且抗拒外來的介入，親職引導員要走進他們的心，靠的是一次一次的陪伴，讓對方感覺到自己有需要的時候有人陪在身邊。親職引導員陪伴照顧者正視並同理他們的教養困擾，然後討論能如何做，透過親職引導員在服務過程中的傾聽、同理、建立信任

關係，提升父母親職功能，也帶來親子關係的促進，在成功的時候分享愉快與成就感，失敗時仍給予陪伴與支持，一起累積教養上的成功經驗並內化到日常生活，以迎向下一次的挑戰。

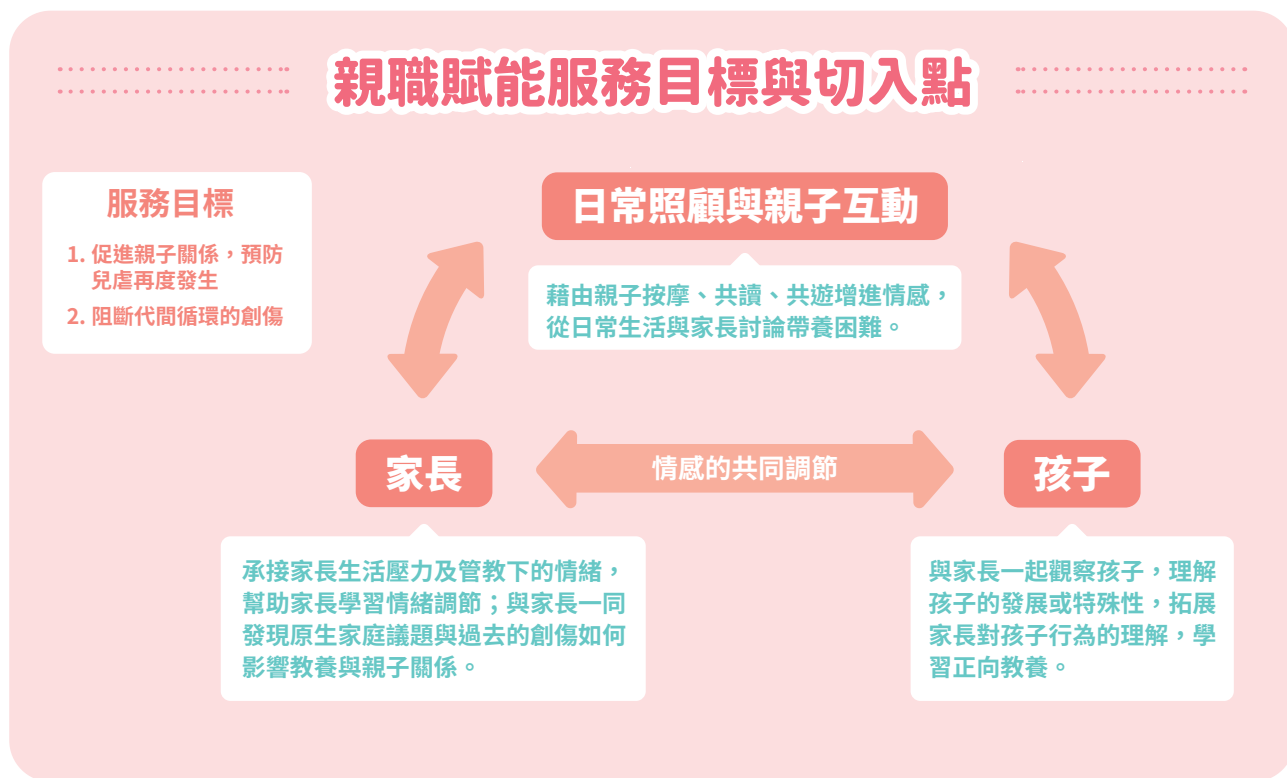
曾有位參與計畫之重度憂鬱症的媽媽，在親子衝突急躁數落孩子的各種行為，也加重藥量來緩和自己，親職引導員以「我看到了你好努力的想辦法讓自己不要傷害孩子」，對其表達同理，讓原本固執的母親釋懷哭泣。蔡美燕解釋，在工作過程中要先讓照顧者感受到親職引導員接納與不批判的態度，才有機會彼此討論更有效能的親職教養策略。

計畫中甚至有照顧者在覺察自身原生家庭議題與帶養經驗的連結後，開始對幼兒情緒議題充滿興趣，在結案後並先後完成托育人員培

訓與基金會提供的在職教育，將成為育兒指導計畫的指導員。

找出專屬「愛的語言」 培養親子間正面力量

「其實世界上沒有所謂最好的父母，每一個人都是獨特的。」蔡美燕指出，親職賦能計畫強調的是陪伴而非指導，除了協助處理作為一個家長可能面臨的困難外，更重要的是陪伴家庭成員如何看到彼此的好，每個人都有自己的優點，每個家庭也都有自己專屬的「愛的語言」、「愛的行為」，親職引導員透過一次次的服務，引導家長接納自己及家人原本的樣子，也去欣賞自己和家人的優勢能力，在這樣的基礎下，家庭才有機會邁向正向功能發展。



當照顧者接納了自己是怎麼樣的人，也接納了孩子還那麼小就是會吵鬧會頑皮，但也仍有其優點，當不再強求事事要如想像一般完美，也開始有能力暫停過往慣性的負面思考，並找出不同觀點的看法，也就能逐步找到有利孩子的新的教養方法。「有了覺察，也有了新的選擇。」例如在面對孩子鬧脾氣時可以嘗試不聚焦在孩子的脾氣上、從親職引導員有耐心教導孩子的示範中思考如何不被暴躁的情緒牽著走。當照顧者自己的心情先放鬆下來，親子關係也較容易從緊張轉向為互相給予正面力量。

「照顧者好，孩子才會好。」蔡美燕強調，6歲以下的兒童就是需要依附著家庭才能生存，最理想的幼兒發展環境是家庭式、有穩定的照顧者，過往經驗中可以看到很多家庭即便狀況再不佳，但孩子還是不願意離開父母到不熟悉的地方生活。相較之下，雖然安置機構有資源、有人力，但機構照顧者較無法給予孩子穩定的教養，也不易跟孩子共同磨合出一個對家的共識，這都顯示讓孩子在原生家庭成長是最好的選項，也因此親職賦能這項工作更顯重要。

第一線工作者有後盾 合力張開社會安全網

「即便孩子被安置了，我們也會持續跟原生家庭工作，希望他們做好準備讓孩子回家。」政府提供了大量資源陪伴原生家庭復原，當孩子被帶離身邊後，照顧者通常會更為積極的配合與學習，盼望爭取重新團圓的機會。蔡美燕認為，既然都要協助這些家庭，那麼她希望在家庭走到孩子安置之前，能多一點努力先接住他們。



了解更多

兒少保護親職教育互動式
數位教材—幸福敲敲門



親職賦能計畫的親職引導員需要與地方政府的社工密切合作，社工是主責工作者，引導員則是協力的夥伴，除了到宅提供照顧者支持外，當他們進入這些家庭後，也有機會看見家庭的需求，也許是照顧者成長過程帶著的原生議題、也可能是伴侶關係，甚或是需要就業協助等，他們就能將這些資訊與社工分享，讓社工再去連結兒少保護家庭充權計畫或其他的服務資源，協助家庭進行居家環境改善、提供兒少及其家庭就醫、治療、教育與托育等費用、物資服務等，讓家庭的需求及時被滿足，支持並協助家庭穩定功能，進而提供兒少安全的生活與學習環境，降低家庭的壓力與風險。

蔡美燕認為，親職賦能計畫嘗試以到宅一對一的模式，透過陪伴與親職示範來提升兒童保護家庭的教養功能與親職能力，另衛福部每季舉辦分區督導，傾聽與陪伴第一線工作者的心得與感受，彼此經驗分享，大家合力張開社會安全網，不漏接每個需要的人。 (MOHW)



特別誌謝

財團法人台東縣好事日常教育基金會
總監 蔡美燕