



## 科技輔具加值日間照顧 提升照顧品質

散布全臺社區的「日間照顧中心(簡稱日照中心)」，是失能、失智長輩白天最健康又安心的所在，不僅提供基本生活照顧、餐飲服務、交通接送及家屬指導與諮詢等服務，讓家屬無後顧之憂，更有促進長輩活動及社交能力的健康促進、文康休閒及預防引發失能或加重失能等活動。科技輔具導入日照中心，打造更優質的長照環境，減輕工作人員照顧負荷的同時，也翻轉日照中心照顧服務模式，讓日照服務更貼心、更有效率，也讓長輩獲得多元又貼近個人需求之照顧服務。

文字撰寫 | 賴品瑀

資料提供 | 衛生福利部長期照顧司

臺灣即將邁入超高齡社會，未來照顧人力可能面臨到短缺的挑戰，因此在服務對象所熟悉的社區場域提供一對多照顧服務模式的日照中心，讓失能或失智長輩可以在自己熟悉的社區中，享受基本身體照顧、餐飲服務、交通接送、健康促進及文康休閒活動等服務。日照中心備有醫事人員，除可確保長輩身心狀況外，亦可提供預防其他失能或加重失能之服務；透過專業人員帶領活動，協助長輩恢復自主生活能力並增加社會參與，是長照服務的發展重點項目。民眾只要撥打「1966 長照服務專線」就有專人接聽提供簡單的諮詢，後續由縣市政府照顧管理中心之照顧管理專員，至符合申請資格的民眾家中進行評估，倘確認符合長照給付資格者，後續由社區整合型服務中心之個案管理

人員，擬訂個別化照顧計畫，衛福部也持續收集長照服務使用者意見，讓長照服務品質得以不斷的改善與提升，有利於減輕民眾照顧負擔。

### 結合智慧科技 質量並進新階段

長照十年計畫 2.0 在穩健充實量能之後，服務品質也逐漸同步提升。透過各政府部門間資源整合、擴大民間參與等多方努力，目前的長照體系已呈現出社區化、普及化與在地化的特徵，提供以人為中心、以社區為基礎的多元、整合的連續性服務，不僅要落實「在地老化」政策，也正將邁向跨專業整合，以及與社區共生共融的階段，尤其進入 AI 世代後，日照中心能如何善用科技輔具也成為新興發展課題，結合智慧科技提升服務品質是新照顧世代的重要推動方向。

透過導入科技輔具，日照中心將能更有活力的開創創新經營模式，隨之而來的優勢是為長期照顧的服務注入新的活力，且照顧人力也更能留任，並經培育養成更為嫻熟的專業人才，此外，透過運用智慧科技，更可以讓服務時間、空間及人力運用上更加彈性，使用者端可以獲得更彈性的服務，家庭照顧者也可獲得實質喘息，而服務提供端亦可強化其照顧功能，使長照服務更精進。

## 善用科技輔具 讓照顧服務更貼心、更有效率

為落實高齡科技產業行動計畫目標，培植日照中心運用科技輔具之意識，擴大並延續科技輔具之效益，補助導入科技輔具且達到優化服務品質、減輕工作人員照顧負荷及節省文書紀錄作業時間成效之日照中心，後續藉由經驗分享及宣導，建立融合科技輔具與照顧服務之參考模式，以提升整體日照中心服務品質，為長照服務人力

網絡保留充足人力，衛福部推動「日照中心導入科技輔具推動計畫」，獎補助日照中心導入科技輔具，並以循序漸進，從小規模試辦做起的穩健腳步，逐步評估未來落實推廣至全國的可行性。預計每年補助約 20 家日照中心導入科技輔具運用，期待未來有更多日照中心導入科技輔具，並讓科技輔具在長期照顧中發揮重要作用，不僅提高了照顧的效率，還增加多元照顧服務選擇。

「日照中心導入科技輔具推動計畫」更期待透過專業團隊協助建立參考模式後，宣導日照中心導入運用科技輔具之成功案例，培養建立國內其他日照中心參與運用科技輔具之意識，最後評估推廣至全國之可行性，落實長照十年計畫 2.0「服務對象在熟悉社區老化」的政策目標，進一步提升整體日照中心服務品質，讓即將邁入超高齡社會的臺灣，打造居家、社區、機構、醫療、社福一體式的服務體系。MOHW

