

給爸媽的貼心守護 孕產兒關懷諮詢服務



迎接新生命是幸福的時刻，但初為人父母的喜悅往往伴隨未知與不安。為了讓準爸媽及新手爸媽獲得支持，衛福部國民健康署（健康署）推行「孕產兒關懷諮詢服務計畫」，提供專業諮詢與協助，陪伴家庭安心迎接新生命。

文字撰寫 | 張茗暄

資料提供 | 衛生福利部國民健康署

專業諮詢專線 給爸媽最安心的陪伴

懷孕與育兒的過程中，總會遇到各種疑問與挑戰。健康署自 2012 年設置「孕產婦關懷諮詢專線 0800-870-870」，提供國語、臺語、越南語及印尼語服務，確保更多家庭都能獲得適切協助。2024 年，專線共接獲超過 1 萬 7,000 通來電，處理約 2 萬 1,000 個問題，其中「母乳哺育」、「寶寶照護」與「資源轉介」最受關注。近年爸爸來電數逐漸增多，顯示現代父親對育兒的高度參與。而同年調查顯示，專線服務滿意度高達 93%，證明專線已成為許多家庭的重要後盾。

數位化服務 讓孕產及育兒知識隨時可得

隨著科技發展，健康署不僅提供電話諮詢，還透過多元平臺讓孕產及育兒資訊更易取得。2024 年「孕產婦關懷網站」瀏覽量突破 266 萬人次，其中嬰幼兒相關知識點閱率最高，超過 33 萬人次，顯示家長對寶寶發展的關注。多數民眾會直接輸入網址或透過書籤再次瀏覽，顯示該網站已成為信賴的資訊來源。



了解更多

孕產婦關懷網站



此外，LINE 官方帳號「國民健康署孕產婦關懷」已累積超過 2 萬 7,000 名好友，爸媽可透過該平臺獲得即時回應，並訂閱媽媽/寶寶週報，獲取專屬資訊。Facebook「孕產婦關懷粉絲團」則透過貼文與留言互動，讓爸媽能在社群媒體上獲得可靠的孕產及育兒資訊。

溫暖守護 讓每個家庭感受滿滿的愛

「孕產兒關懷諮詢服務計畫」不僅是一項諮詢服務，更是一份對家庭的溫暖承諾。無論透過電話專線或透過網站與社群平臺，我們都希望陪伴準爸媽及新手爸媽，讓迎接新生命的旅程更加安心與美好。

如果您正在準備迎接新生命、照顧新生兒或希望獲取更多孕產及育兒知識，不妨撥打 0800-870-870，或搜尋「孕產婦關懷網站」，讓專業資源成為您最堅強的後盾。MOHW