

輔具融易通 實踐共融精神 多元包容友善 讓人人平等參與社會

文字撰寫 | 黃倩茹

受訪對象 | 雲林縣輔助器具資源中心主任 黃劭璋

由衛福部社會及家庭署（簡稱社家署）主責的身心障礙者生活輔具服務，提供民眾關於輔具的選擇、取得及使用，為了提升國人對輔具服務的認識，設計「輔具融易通」的形象識別系統，傳達獨立、包容、互動的理念，實現「打破隔閡、相互尊重」的共融目標。



為提供身心障礙者及失能者近便性的輔具服務，社家署已督導各地方政府設置 40 處「輔具資源中心」、152 處「輔具服務據點」及 199 處「輔具服務便利站」，協助輔具評估、諮詢、維修、租借、展示、使用指導、回收及居家無障礙環境評估等服務。

為提升國人對輔具服務的認識，以及輔具單位辨識度，社家署設計輔具服務的形象識別系統，命名為「輔具融易通」，標榜「打破隔閡、相互尊重」的精神，期望透過輔具服務來實現多元包容的友善目的。社家署的目標並不是透過建立單一的體制來提供輔具服務，而是要藉由「打破隔閡、相互尊重」的信念，來傳遞輔具服務的價值，不論每個人的背景差異，都能藉由「輔具融易通」來實現共融的目標。

以「獨立、包容、互動」為架構 建立共融環境

在過去的觀念中，多將輔具與照顧、照護的形象連結，但社家署希望改變民眾對弱勢群體的既定印象，因此在輔具形象識別系統的建立上，跳脫以往刻板印象，選擇以「獨立、包容、互動」的架構為核心，透過「包容彼此的差異」、

實現「獨立自主的協助」、建立「互動共好的聯繫」，訴求自主平等對待，因此命名「輔具融易通」，除強調「共融」的精神，也取「容易」的諧音，表達人們即使面對生活中的困難，也可以通過使用輔具讓生活變得更輕鬆便利，有助於建立一個更具包容性的環境。

雲林縣輔助器具資源中心主任黃劭璋表示，每個人都有不同的需求和能力，因此，輔具服務的宗旨就是在縮小人與人之間的差距，讓每個人都能平等地參與社會生活，建立多樣性的環境，使全民都能從中受益。目前各縣市政府都有設置「輔具資源中心」，提供民眾輔具服務，此外，為了強化輔具中心的可近性，政府更深入鄉鎮、村落建置「輔具服務據點」和「輔具服務便利站」，讓輔具服務可以更貼近民眾的生活。

在 LOGO 的設計上，考量各縣市政府輔具資源中心、輔具服務據點和輔具服務便利站、輔具服務專車的服務形式，以及 3 個 I 的理念：獨立 (Independent)、包容 (Inclusive)、互動 (Interactive)，通過將文字圖像化、連結組合，表達出人與人之間的互動與聯繫，讓 LOGO 具有人與人之間的相互支持、合作、笑臉、愛心、擁抱意象，進一步凸顯團結與共融的精神 (如下圖)。



輔具融易通
ACCESSIBLE UNITY NETWORK



3i

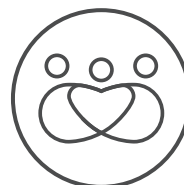
包容 Inclusive
獨立 Independent
互動 Interactive

+



笑臉與愛心

+



擁抱

LOGO 設計理念。

在顏色的選擇上，則以象徵可靠、自然的藍色系襯托彼此扶持的圖像，展現人們溫柔相待、團結共融的精神，輔色則是選擇全民健保標章的色系，體現專業健康意象。輔具融易通的LOGO將會置放在各縣市政府的輔具資源中心、輔具服務據點和輔具服務便利站、輔具服務專車，讓民眾看到輔具融易通的LOGO就能一眼識別：這是政府提供輔具服務之所在，當民眾有輔具需求時，即能認明輔具融易通的LOGO尋求服務。

輔具資源中心 提供專業及個別化的輔具服務

輔具資源中心提供民眾「選擇」、「取得」、「使用」的輔具服務。舉例來說，一位中風的病人即將出院，卻不知道自己需要哪些輔具、該如何挑選的話，就可以前來輔具資源中心，輔具資源中心有專業的社工、評估人員，協助評估狀況並根據疾病的預後，協助民眾挑選合適的輔具，這就是「選擇」的服務，如同醫生對症下藥給予處方，輔具中心的專業人員也會針對民眾需求給予輔具指引。

第二步的「取得」服務，則是提供一種解決方案(Solution)，根據輔具評估結果提供如何取得輔具的方法，例如中風的病人可以先向輔具資源中心借用或租用輪椅，或是依照病人不同的身份(如身障資格、長照資格)連結不同的政府資源申請輔具補助，黃劭璋主任強調，輔具中心可以依據使用者的需求，協助民眾選擇合適的輔具，並找到適切的管道與資源取得，減少民眾的負擔。

當民眾取得輔具之後，輔具資源中心還需要指導民眾正確的使用方式，這就是第三



了解更多

輔具線上申辦系統



身障輔具線上申辦指引



步「使用」服務。通常一位民眾來到輔具資源中心，透過評估人員與社工的協助取得所需輔具，若民眾無法適切的使用輔具，或是輔具需要多次的調整或確認使用情況，輔具中心的專業人員就會在一段時間後前往追蹤關懷，看看民眾使用輔具的狀態，有時候會發現民眾的氣墊床擺放位置錯誤、輪椅座墊沒有正確充氣等狀況，導致輔具無法發揮確實的效果。教導民眾正確使用輔具，提供個別化的指導、調整與設定，讓民眾用得正確、用得安全、用得安心，這個過程稱為輔具的「適配」。

此外，輔具資源中心亦配備輔具維修技術人員，提供輔具的維修改善，甚至有一些民眾不再使用的輔具，也能經由輔具資源中心回收、經嚴謹過程的清潔消毒，再次提供下一位有需要的民眾租借使用。透過輔具的維修改善、再生與提供服務，可以讓輔具產品持續流通、發揮效能，達到永續循環。

優化線上申辦系統 輔具申請更便民

為了解決身心障礙者反應輔具費用補助需臨櫃申辦之不便，以及響應推動智慧政府的政策

方向，社家署同步上線「輔具線上申辦系統」，適用範圍為有輔具需求且符合身心障礙者輔具費用補助辦法或身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法規定的補助對象資格者。

黃劭璋主任指出，新上線的輔具線上申辦系統，最大的革新是「新增免插卡登入功能」，申請者只要依序輸入身分證字號、身心障礙鑑定日期和健保卡卡號做身份認證即可登入，改善過去繁瑣的登入流程，第二，輔具的種類繁多，光靠文字敘述常讓申請者搞不清楚自己需要的申請項目，因此在新上線的輔具線上申辦系統中，改採圖像式的購物車概念，所有的輔具都以圖像呈現，申請者即可直覺的點選所需輔具，送出申請後再由輔具中心人員來電詢問確認內容即可，第三，透過線上申辦系統，解決了以往輔具申請舟車勞頓的困擾，現在的輔

具申請作業可以不受時間與空間的限制，隨時隨地都可以送出申請，更加便民。

臺灣近二十年來在輔具補助、輔具服務的政策系統建置上，經過多年的更新、優化，相較於其他國家是令人稱羨的，特別是透過輔具服務的制度設計，建置輔具資源中心，當民眾需要輔具時，即可以輔具資源中心為單一窗口提供整合式服務，由專業的評估人員和社工給予適切的建議，並能連接相關的輔具補助資源，協助民眾取得所需輔具，即是輔具資源中心提供專業的服務與資源所在，更是實踐共融精神，讓人人平等參與社會生活的著力點。MOHW



特別誌謝

雲林縣輔助器具資源中心主任 黃劭璋

身障輔具補助 「線上申辦超EZ」

隨時辦

進入網站



輔具線上申辦系統

免插卡

登入三步驟

- 身分證字號
- 身心障礙鑑定日期
- 健保卡卡號

輕鬆選

選擇需要的輔具



選擇



