



性騷擾零容忍

讓尊重與安全成為日常

資料提供 | 衛生福利部保護服務司

文字撰寫 | 林怡慧

臺灣 2023 年的「#MeToo 運動」運動讓許多被害人出面揭露了許多被壓抑的性騷擾事件，也喚起各界對性暴力議題的關注。為有效回應並建立有效、友善且可信賴的性騷擾防治機制，總統於 2023 年 8 月 16 日修正公布《性騷擾防治法》，並於去（2024）年 3 月 8 日全面施行，至今已滿一周年。

性騷擾申訴案件數增加 申訴處理效能提升

多數遭遇性騷擾事件之當事人常會選擇隱忍不言，惟隨著社會友善氛圍及性騷擾防治意識的提升，性騷擾申訴案件量也隨之增加。根據衛福部統計顯示，2024 年經各直轄市、縣（市）政府審議之性騷擾申訴案件為 3,100 件，較 2023 年 2,650 件，增加了 17%。《性騷擾防治法》修正前規定被害人應在性騷擾事件發生後 1 年內提出申訴，考量被害人樣態並為保障其申訴權益，2023 年修正《性騷擾防治法》延長申訴期限，讓被害人有更多時間尋求協助。此外，修正後《性騷擾防治法》規定被害人只要向調查單位提出申訴，後續便可由各調查單位將調查結果與處理建議送直轄市、縣（市）政府召開審議會進行審議，該審議會並可主動進行重新調查，免除修法前民眾應提出申訴與再申訴機制，簡化申訴程序，除提升被害人求助意願，並加快申訴案件處理速度，讓審議時間從 6 個月縮短為 4 個月，確實成為支持被害人求助的後盾。

為落實性騷擾防治修法效益，並完備以被害人保護為中心的權益保障與服務，衛福部自 2024 年起補助各直轄市、縣（市）政府 65 名性騷擾防治人力及業務經費，另定期召開業務聯繫會議，針對第一線性騷擾防治推動工作及案件處理、調查、審議、被害人服務等議題進行檢討、精進，並成立性騷擾防治諮詢會，定期邀集專家學者、民間團體代表、相關部會與各直轄市、縣（市）政府進行研商，以提升整體防治效能。



尊重他人身體界線 注意日常互動分寸

在日常生活中，你可能曾經見過許多人在談話時喜歡隨意勾搭對方肩膀、拍打對方背部或拉拉小手，或用男人婆、娘娘腔等不恰當的稱呼幫對方取綽號，小心！這些行為或言詞都可能構成性騷擾。依衛福部分析，2024 年申訴成立的性騷擾案件約 1,700 件，在性別分析上，被害人約 91% 是女性，行為人約 86% 為男性；被害人年齡以 18 歲至未滿 30 歲最多，約占 45%。性騷擾的行為樣態以「肢體騷擾」為大宗，占 41%、其次為「傳送色情圖片或偷窺偷拍」，占 26%、「言語騷擾」占 19%；發生地點以「公共場所」（包含百貨公司、商場、餐廳、馬路等）占 50% 最多，其

次為「數位媒體」占 19%、「大眾運輸工具」占 15%。另分析性騷擾訴願案件發現，有 8 成行為人會提出訴願，61% 行為人會主張自己是遭到汙衊，或與被害人是兩情相悅，而否認有性騷擾行為，另有 38% 訴願人認為自己並無性騷擾犯意或企圖。

然而，性騷擾事件是否成立，會一併考量當事人雙方的陳述、現場有沒有其他證人、客觀證據（包含對話紀錄、監視器畫面等），及被害人在當下有沒有覺得不舒服、受到冒犯或壓迫等主觀感受等，都是判斷性騷擾的重要依據。因此日常生活互動中，應尊重他人身體界線，並注意與他人互動的分寸，才能避免在不知不覺中成為行為人。另民眾也可透過提高警覺，主動採取自我保護措施等，以降低遭遇性騷擾的機會；一旦遭受性騷擾時，亦應保持冷靜，並蒐集相關證據，以利後續申訴審議之舉證。

強化場所主人防治責任 建構安全友善之環境

由於性騷擾案件有一半發生在公共場所，為讓民眾能有安全、安心的生活環境，修正後《性騷擾防治法》特別強化公共場所及公眾得出入之場所等場所主人的性騷擾防治義務，不僅明定場所主人平時即應有防治性騷擾行為發生的預防措施，如落實對員工之性騷擾防治教育訓練，設置專線、傳真、信箱或電子信箱等申訴管道，並訂定處裡程序等。另在其場所發生性騷擾事件時，場所主人應注意維護被害人的人身安全及隱私，並採取立即有效的糾正及補救措施，包括協助被害人申訴及保全相關證據，必要時協助通知警察機關到場處理，並應進行場所安全檢視與改善。如於性騷擾事件發生後才知悉者，則應檢討所屬場所安全。



因應《性騷擾防治法》修法強化場所主人防治義務，為增進場所主人業務推動，衛福部透過製作懶人包、短影音及指引手冊等多元方式強化宣導，並分區辦理 30 場次場所主人教育訓練，同時督請各直轄市、縣（市）政府辦理 804 場次場所主人訓練，並針對超過一萬家重點行業別進行場所主人性騷擾防治措施查核，提升社會大眾及公共場所主人對性騷擾防治的認知，期建構尊重、安全及對被害人友善之社會環境。

加強社會宣導 培養全民性騷擾零容忍意識

為加強社會大眾對性騷擾議題之了解與關注，衛福部特別製作性騷擾黑與白影宣導影片，並舉辦「尊重新界線 成為友善第三人」性騷擾防治記者會，提醒民眾尊重他人身體界線。另



了解更多

性騷擾黑與白宣導影片



性騷擾防治－常見問答



透過海報製作與張貼、製作短影音、懶人包等形式，加強提升社會大眾對性騷擾的防治認知。因為，在性騷擾防治路上，沒有人是局外人，每個人都可以成為友善的第三人，透過主動介入、關懷身邊遭受性騷擾的被害人，共同營造、維護性騷擾零容忍的環境。MOHW

什麼是 友善第三人



指具有性騷擾敏感度的主動旁觀者，在目睹或了解完整的性騷擾情境時，透過打斷現場、轉移焦點等方式，制止性騷擾行為，協助被害人脫離險境，並能在事後糾舉行為人。