

點亮人生下半場

林玉敏在社區服務中發掘生命價值

受訪對象 | 新北市永和區民權社區照顧關懷據點志工隊長 林玉敏

文字撰寫 | 洪維珣



人生要當志工只有起點，
沒有終點。

— 林玉敏 —

新北市永和區民權社區（簡稱民權社區）照顧關懷據點志工隊長林玉敏，是 2024 年度社區金點獎最年長的「金點英雄」，她從教職退休之後，便決定到民權社區服務，一投入就是近 30 年，不僅事事親力親為，積極程度不輸年輕人，還培育出更多種子志工，將服務精神傳承給下一代。

臺灣與其他國家同樣面臨生育率降低和人口高齡化議題，全臺社區照顧關懷據點已達近 5,000 個，透過據點的拓展，越來越多關懷志工投入社區照顧關懷服務，讓社區每一個人都能獲得更好的照顧，是社區照顧關懷據點最重要的目標。

退休後投身社區服務 開啟人生下段旅程

林玉敏過去為社會學系出身，曾在實踐家專（現為實踐大學）社會工作系擔任教職，退休後專心照顧家人，但在家人離世後，在友人的鼓勵下投入社區服務領域，轉眼就過了 30 年，與據點的志工們將關懷對象分類，規劃不同的措施、給予不同的關懷。

林玉敏總是被據點的志工們尊稱為「老師」，她會投入社區服務的起因，根據當時為里長，現為新北市永和區民權社區發展協會執行長的邱秀

蘭回憶，那幾年社區常淹水，在巡查淹水地段的時候，因為總是看到林玉敏為家人離世而哭泣，就決定拉她一把。她說，當時因為淹水嚴重，到處向政府部門陳情抗議，邀請林玉敏有時間就可以來辦公室幫忙寫抗議布條與海報，幫忙社區發聲。

在淹水情況獲得改善後，志工們利用資源回收的費用逐步認養綠地，美化當地環境，也解決了社區營造問題。社區據點的重心逐步轉向人文方面，此時也發現社區的長者特別多，尤其是獨居長者，後續更在林玉敏的協助下，開始深入解決包括婦女、單親、青少年等議題。

集結「銀髮力」 鬥陣向前衝

林玉敏注意到社區中有很多不到 60 歲就退休的長輩，總是在家裡待著，沒過幾年就傳出生病、坐輪椅，甚至離世等不幸的消息，因此她主動提及應該要集結這些長輩之力，為社區付出，自 2014 年起兩人便開始號召這些「銀髮力」。



高齡 90 歲的林玉敏是第 10 屆「社區金點獎」中最年長的金點英雄，在民權社區服務逾 30 載，仍然持續貢獻己力、發光發熱。

林玉敏是民權社區的精神人物，因為她不只是鄰里之間善於解決大家問題的老師，也會將大家聚集在一起，透過開會、腦力激盪等方式，更適才適所地將每一位銀髮力分組並分配任務，集結眾人之力解決社區供餐、社區培力課程等問題，讓社區據點突破現有框架，逐步充實更豐富多元的服務內容。

「老師常常會很溫暖地鼓勵大家。」邱秀蘭說，林玉敏總是樂觀看待每一個問題，看大家為解決社區問題而煩惱時，會笑著說「別想太多，有時候想太多會做不了」、「如果不做就先否定自己，就像是還沒有往前走，已經把石頭搬到自己面前來，這樣就會走不出去了」、以及「往前衝，會衝出不一樣的結果」。

林玉敏號召大家往前衝的結果，時常激盪出不少火花。例如觀察到社區內除很多退休在家的長輩，還有一些來到永和租屋的年輕人，這些多為雙薪的年輕家庭，只要遇到就讀小學的子女半天課放學時間，就會特別苦惱，因為不少家庭沒有後援，或是本身為清寒、單親家庭，找不到人看顧小孩，林玉敏就為此集結社區內的退休老師，在星期三、五的下午，將放學的孩子們集中起來開始課後輔導，而家長們則是在社區辦大型活動時，付出勞力來作為回饋，如此便形成互惠互助善的循環。

此外，包括社區內有些迷途的青少年因為缺少家庭支持力，誤入歧途成為「飛行少年」的問題，林玉敏與邱秀蘭也沒有放任不管，兩人會去堂口帶孩子回來，後續組成不老醒獅團，讓這些喜歡陣頭文化的孩子有一個健康的表演舞臺；

[了解更多](#)

113 年社區金點獎 金點英雄－林玉敏



還協助遭受暴力、失婚、弱勢的婦女接觸相關成長課程，陪伴她們走出另一片天；與志工們將社區的獨居長者依照情況分級，並給予對應層級的訪視、問安、服務、陪伴看病等關懷服務，甚至是陪伴他們直到最後一哩路、換上人生最後一套服裝。

勇抗 COVID-19 疫情 爺奶熊寶貝計畫立大功

民權社區發展協會也有經營喘息服務，最早推動喘息服務是在 2019 年開始，當時注意到離鄉背井上臺北打拚的年輕人有臨托需求，再加上社區內出現幾起嚴重產後憂鬱症的案例，因此林玉敏與邱秀蘭兩人討論，認為社區內應該要有臨托服務來給這些年輕人更多的支援，讓他們有機會喘息，由於臺灣沒有這種社區據點臨托的先例，因此她們還特別去荷蘭、日本學習他國經驗。

「當時才知道要帶 0 到 3 歲的孩子有多不容易。」她說，但在這過程中，也發現社區內不少爺爺奶奶依照衛福部規定，完成「保母專業訓練課程」並領有結業證書，後續在雙和醫院社區醫

學部小兒科醫師的協助下，民權社區發展協會完成計畫申請，展開了臨托服務。

COVID-19 疫情期間，雙和醫院、耕莘醫院內擠滿確診或疑似確診的民眾，國內於 2021 年 5 月進入三級警戒後，全國各級學校也開始停課，這時候出現醫護人員的子女沒有人願意照顧的窘境。醫護人員由於長期處於高風險環境，當時大家都害怕被傳染，很難找到人力幫忙照顧孩子，這種情況沒有獲得適當的支持將會衝擊到醫療體系的人力。於是，林玉敏又與邱秀蘭一起號召志工幫忙破繭而出，推動「爺奶熊寶貝」計畫，儘管有部分長輩的家人反對，但也陸續有 10 多位長輩挺身而出，在社區據點輪流陪著孩子度過停課的日子，並擴大收托兒童年齡至 12 歲，成為社區醫護人員的最強後盾，照顧好他們的子女，讓他們可以無後顧之憂地在疫情前線對抗病毒。

這項措施後續成為指標個案，獲得「社區共生行動互助網」的「信義之星」殊榮，被新北市社會局提報參加「2022 年度高齡友善城市獎—活躍獎」，詳細分享整個措施，也獲得更多的社區仿效，建立社區臨托喘息服務。

建立互助體系 探索社區服務新可能

民權社區在地深耕的經驗，透過找回農業社會鄰里間互相看顧的觀念，把這種緊密的關係帶入現代社區，也奠定了 2025 年成為智慧共生社區示範點的基礎。在臺灣願意走出門工作的長輩是少數，很多長輩仍然只願意待在家裡，

因此，民權社區的社區服務與課程會以多元的樣態，透過到府陪伴強化聯繫網絡，以主動又積極的方式，建構起社區照顧與互助的系統。「我們不希望那些長輩獨自在家裡往生都沒有人注意」，就算是訪視的時候，志工們按個門鈴、有聽到長輩的回應，甚至知道他們的近況都好。

林玉敏已經高齡 90 歲，豐富的社會福利與社區服務經驗也成為社區的重要寶藏。近幾年她在協助社區運作時，逐漸利用分類、分組的概念，讓每一個組長、班長都有任務跟使命，透過大家工作上的協調，互相熟悉業務，更重要的是不管是大小活動，在結束之後都會進行團體督導，邀請大家來檢討活動或計畫中需要改進的部分，在這些滾動交流的過程中，每一組都可以互相學習。

民權社區發展協會也受到全臺各地的邀請，去分享服務方案的實務經驗，也會趁這機會邀請各位志工隊長出席介紹，期望透過不斷地分享，可以有更多的腦力激盪、擦出更多的火花。如同林玉敏說的「人生要當志工只有起點，沒有終點」，把社區服務當成是人生志業，燃燒自己的生命價值。MOHW



特別誌謝

新北市永和區民權社區照顧關懷據點
志工隊長 林玉敏