

# 嘉義基督教醫院深耕偏鄉照護 把愛帶進阿里山

受訪對象 | 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院副院長 劉中賢  
文字撰寫 | 李靜



為愛多走一哩路。

— 劉中賢 —

「哪裡有需要，就往哪裡去。」戴德森 (Marcy Leroy Ditmanson) 醫師的一句話，不僅成為嘉義基督教醫院 (以下簡稱嘉基) 的起點，至今仍深植嘉基團隊心中，成為他們照護阿里山鄒族族人的信仰核心與原動力。

1958年，戴德森醫師由美國自由信義會派遣來臺，選擇落腳醫療資源稀缺的嘉義。他在交通極為不便的年代，以徒步方式走遍阿里山鄉各部落進行行動義診與關懷，後來更創立診所，從最早的30床一路壯大到如今超過千床的區域醫院，並在國家長照政策尚未成形前，即投入偏鄉醫療與高齡照顧服務。回顧過去這些年，儘管世事變遷，他們對於關懷偏鄉、少數原民部落的初衷卻從未改變，日前獲頒衛福部醫療財團法人社研卓越獎殊榮。

## 走進部落不只看診 「以人為本」共築照護網絡

嘉基副院長劉中賢回憶，25年前他剛進醫院時，由於醫師人力不足，時常得輪流上山支援偏鄉醫療，鄒族居民在健康意識不足及看診不便的情況下，三高問題普遍缺乏控制，因此平均壽命也比一般人少了10歲之多。

為改善醫療不平等，團隊把超音波、心電圖、藥物通通帶上山，開始逐戶走訪每位居民家裡，深入瞭解健康狀況與生活環境，並邀請他們到診所看診，甚至在族人聚集的時段進行健康衛教，一點一滴建立起信任關係。更重要的是，在部落健康中心服務的同仁，包括醫師在內，更有超過7成是部落族人，大大提升了服務的文化敏感度，同時也會邀集部落耆老、村長、社區幹部共同開會，實際了解部落居民的需要與文化，再一起擬定政策，深深紮根於部落濃厚的情感連結中。

## 從家庭訪視到街角據點 健康小站串起照護與生活場域

「健康小站」的設立，正是基於對部落慢性病問題的深入觀察。劉中賢指出，在家庭訪視的



嘉基團隊與在地商家合作，設立健康小站，利用社區的力量協助居民自我管理健康。

過程中，團隊發現居民中患有高血壓與糖尿病的個案常年居高不下，除了與傳統飲食習慣有關外，更深層的原因來自於「健康不平等」的結構性問題，例如：原鄉地區的照護政策、就業機會、教育資源與經濟收入等各方面，與平地城鎮的落差。

因此團隊深刻體認到，原鄉居民更需要被賦能，強化自我健康管理的能力。不過，這目標說起來輕鬆，做起來卻絕非一蹴而就。團隊一方面便著手推動戒菸、戒酒等健康促進活動，另一方面則攜手部落在地早餐店、雜貨店等商家，設立「健康小站」，訓練老闆們如何量血壓與向其他街坊鄰居進行衛教宣導，讓部落長輩在日常購物、用餐時就能免費量血壓、取得健康資訊，營造支持性的健康環境。

劉中賢笑說：「很多人去買早餐的時候，順手量了血壓，才驚覺血壓高到破表，並在眾人半推半就下就醫用藥，久而久之自然降低併發腦中風的風險。」而這些健康小站的運作也會依照居民反饋不斷調整，貼近在地需求。

## 失智症認知不足 嘉基團隊打造失智友善社區

近年來，失智症在部落中愈來愈普遍，卻經常因為家屬與社區缺乏認識而錯失照護時機。劉



失智照顧據點的認知促進課程以鄒族文化為核心，據點專員會和長輩們一起用小米製作吊飾。

中賢指出：「早期部落裡並沒有『失智症』這樣的疾病認知，許多族人僅感覺某位長輩的行為變得『怪怪的』，直到我們逐步推動失智友善社區，他們才開始意識到這個議題的嚴重性。」

目前嘉基團隊在樂野部落設立失智照顧據點，有別於坊間照顧據點，這裡的認知促進課程以鄒族文化為核心，內容貼近族人的生活與族群記憶，例如：融合祭儀元素的植物染、鄒牌卡記憶遊戲或開心農場等在地作物栽種，讓不少長輩每天心心念念「我的小米有沒有長高一點」。同時提供「部落優伯」免費接駁服務，協助長輩安全往返，或前往鄰近物理治療所接受治療，補足偏鄉復健醫療的空缺。

為更早發現失智症風險，嘉基團隊今年也已針對鄒族三大部落「茶山、新美、山美部落」等南三村族人完成失智症初篩工作，作為延緩失能與後續照顧策略的依據。

## 20 年如一日

### 嘉基以行動實踐偏鄉照護願景

面對高齡化社會，劉中賢認為，「失智友善」與「健康促進」不只是醫療議題，更是一種文化

轉變的起點，正如他過去在非洲義診時聽到的一句非洲古諺，「It takes a village to raise a child. (集全部落之力養育孩子)」，期待未來在面對失智問題時，同樣能夠仰賴全體部落的力量，來照顧失智長輩。

過去 20 多年來，阿里山的鄒族部落在嘉基團隊持續耕耘與深度陪伴之下，已逐步發展成涵蓋全齡的照顧服務，從幼兒到長者，從健康促進到長期照護，逐步建立起原鄉整體的照護網絡。劉中賢也提到，在近期的活動中，經常可見 80 至 90 歲的長者出現，顯見部落整體健康狀況已有明顯改善。

這份信念，也推動嘉基走出阿里山。最近，團隊即將前往泰北的大谷地村進行義診，希望將在原鄉累積的經驗帶入資源更匱乏的地區，「阿里山是一個很好的典範，但我們希望影響力不止於此」。

## 獲獎是榮耀也是責任

### 盼堅守「用愛多走一哩路」初衷

對於這次獲得衛福部「社區醫療服務獎」，劉中賢謙稱，對於院內服務偏鄉的團隊而言，這次獲獎堪稱莫大榮耀與肯定，未來也會繼續努力，「好還要更好」，因為這不只是一項成就，更是責任，「榮神益人是我們一直以來的信念」，期待繼續堅守戴德森醫師的初衷與精神，「用愛多走一哩路」。MOHW



#### 特別誌謝

戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院  
副院長 劉中賢