

主動出擊、突破盲區

化身疫苗推銷員

沈文雅只為守護社區健康



廣結善緣 每天都是美好的一天
— 沈文雅 —

受訪對象 新竹縣湖口鄉衛生所護理師 沈文雅
文字撰寫 林恆祐

歷經急診室、國軍醫院、衛生局到消防局的歷練，沈文雅在 2009 年選擇進入新竹縣新豐鄉衛生所，投身公共衛生體系，並在 2020 年調到湖口鄉衛生所（簡稱湖口衛生所），17 年來在自己從小生長的土地上專責預防接種業務。立基於掌握地方特性與需求，靈活運用在地資源並結合自身的專業背景與優異的溝通能力，全力以赴推廣防疫工作，希望人人都能更健康。

「這就是我的工作啊，得獎只是剛好輪到吧。」專責預防接種業務至今已 17 年的湖口衛生所護理師沈文雅笑看獲頒「114 年度防疫績優個人獎」，她說自己只是做著日常工作，逢人就鼓勵多接種，期望這樣約著、施打著，可以讓民眾健健康康直到成為百歲人瑞。

口袋名單機制 靈活調度剩餘疫苗

回顧 5-6 年前的新冠肺炎疫情，許多民眾都對於如何接種疫苗而發愁，當時湖口鄉交通便利，是新竹縣首當其衝的地區，然而剛開始尚無疫情時，不僅民眾態度遲疑，連醫護人員也在觀望，直到傳出確診案例後，接種需求直線上升，人人搶著接種。幸虧當時湖口衛生所以「口袋名單」制度因應，才讓民眾可以即早得到防護。

沈文雅說明，當時由於全臺疫苗極度短缺，因此衛福部疾病管制署（簡稱疾管署）公布了優先疫苗接種順序。為了充分利用每一劑疫苗，包括清潔隊、警消及長照機構人員等都在「口袋名單」內，並與每個需求單位保持聯絡，在民眾預約時段之後，彈性將剩劑分配給這些對象。甚至與當地「仁慈診所」合作，在湖口衛生所施打時間結束後，接力協助口袋名單內的對象施打。



有賴口袋名單機制，湖口衛生所以得在疫苗短缺情況下彈性分配剩劑，儘可能讓最多人及早獲得防護。

此外，針對安養院中行動不便的高齡者，秉持「你不能來那我過去！」的精神，與醫師組隊提供到宅接種服務。「口袋名單」機制仍持續沿用至每年新冠與流感疫苗接種，透過靈活調度，避免浪費。

沈文雅回憶當時包括湖口、美濃等地區充分利用剩劑的效率，讓人感嘆真是「勤儉持家精神」的極致發揮，即便不談疾管署對各種疫苗訂有接種率目標，疫苗本就是施打人數越多越有利，因此希望鄉親能順利完成疫苗的接種，得到更完整的保護力，達成群體免疫的效果。

突破 M 痘盲區 成功觸及高風險族群

近年讓沈文雅印象深刻的是 M 痘疫苗，2023 年爆發的 M 痘為第二類法定傳染病，起源於非洲，主要傳播途徑為密切接觸（包含性行為、親吻、擁抱等）、體液及飛沫接觸。由於當時國內有數百起確診案例，且發生了重症死亡個案，各地衛生所急著想為所有高風險人口施打疫苗，而湖口衛生所率先突破盲區，在八大行業場所設立外展接種站，成功觸及高風險族群。

當地的八大行業一向對任何風吹草動相當警戒，醫療團隊很難進駐，雖然過往曾在周邊的活動中心設接種站，並上街舉牌宣導，但成效不如預期。皇天不負苦心人，某次沈文雅手上正負責追蹤高風險家庭幼兒預防接種的工作，嘗試聯絡還沒有完成施打的家庭，就在鏗而不捨的「溝通」下，找到一名正在八大行業從事相關工作的家長，願意幫忙協調設置接種站，他們才終於找到那把走進去的鑰匙。

沈文雅談起，獲准踏進的那一刻其實很不安，尤其對方不准她與醫生帶手機入場，並檢查他們隨身攜帶的資料，這讓他們不免緊張害怕，

一度還想申請便衣警察保護。所幸經過一次次當面衛教解說，知道M痘疫苗能守護民眾健康且所費不貲，一瓶成本近7,000元卻只能施打5個人，當地高風險族群思考後，紛紛接受施打。在專注於接種的過程中，沈文雅與醫生漸漸放下不安，眼中只有希望能接種疫苗的鄉親，因為在對抗疾病的陣線上，大家都是站在一起的隊友。

由於M痘疫苗的高風險族群較特殊，攻克八大行業從業人員後，仍需找出其他高風險族群，沈文雅稱，當時為了讓更多人接種，她化身解說員，利用進入學區為學生接種新冠疫苗時，把握機會向家長們進行衛教宣導，並透過互動評估潛在風險，主動邀約符合資格的對象施打，當然會有人質疑為何衛生所要找自己注射M痘疫苗，她以「我希望這個疫苗能保護你」、「飛沫傳染也有風險」等各種說法，成功說服鄉親願意接種。

沈文雅也表示，M痘疫苗應該完整接種2劑，防護力才能達9成，若只接種第一劑，只有4到8成的保護力，但由於有些人打完第一劑後發生皮膚紅、腫、癢等不良事件，雖已事先溝通說明，還是可能因此影響後續接種意願，讓她不免掛心。

衛生所業務包山包海 為守護鄉親健康甘願付出

「把所有鄉親都當作自己的家人，是我做的甘願的理由。」沈文雅直言，這份工作的確不輕鬆，但在與民眾互動的過程中，看見問題被解決、需求被回應，點滴累積的成就感，成為她持續前行的動力，也更願意和民眾耐心溝通、說明政策內容。

新冠疫情期間，第一線服務面臨不少對於接種疫苗的壓力，例如有民眾未預約就希望馬上接種疫苗，卻因無法如願而情緒激動，或對衛生所

名單安排產生質疑。收到申訴與寫報告說明，都增加基層同仁的工作負擔。然而，更令她擔憂的是各種未經查證的傳言四處散布，包括對疫苗不良事件的誤解與揣測，影響到民眾接種意願，進而對整體防疫帶來挑戰。

「目前研究都顯示疫苗的確有防護功能。而且如果民眾懷疑施打疫苗後發生的疾病與不適與疫苗有關，可以由醫療院所協助疫苗不良事件的通報，或申請衛福部預防接種受害救濟審議小組進行事件釐清與鑑定。」沈文雅強調，儘管達成接種率目標是他們的工作壓力之一，但她更重視的是民眾的健康，覺得如果因為未證實的流言而拒絕施打疫苗，是真的很可惜。

除了預防接種外，衛生所還肩負了門診醫療、癌症篩檢、慢性病及精神個案管理、傳染病防疫、婦幼衛生、長照轉介、心理衛生及食品藥物安全管理等，業務可說是包山包海。以她所服務的湖口鄉地區為例，雖擁有龐大人口，但當地醫療院所與衛生所的協同運作仍有提升空間，也因此更凸顯了衛生所在社區中的關鍵角色。談到仍在公共衛生體系努力的同仁，以及有志加入的後輩，沈文雅笑說，在公部門工作其實是一門修行，唯有在民眾需求與政策推動之間找到平衡，才能走得長久。身為最貼近民眾的基層單位，公衛工作或許只是盡一分棉薄之力，卻深深影響著社區的安全與健康。她也提醒，有了這樣的心理準備再走進公衛體系，才能做得歡喜、也甘願承擔。MOHW



特別誌謝

新竹縣湖口鄉衛生所護理師 沈文雅